Chefs d'entreprise,

selon la situation de votre entreprise,
trouvez le bon interlocuteur
en région Centre-Val de Loire

Anticipation
Accompagnement
Prévention

Solliciter au plus tôt un dispositif de prévention,
c'est se donner 70 % de chances de trouver une solution

Retrouvez toutes les informations sur
www.economie.gouv.fr/cedef/services-accompagnement-entreprises

BANQUE DE FRANCE
EUROSYSTÈME

CENTRE-
VAL DE LOIRE

Urssaf
Centre-Val de Loire

PRÉFÈTE
DE LA RÉGION
CENTRE-VAL
DE LOIRE
Liberté
Égalité
Fraternité

DIRECTION GÉNÉRALE DES
FINANCES PUBLIQUES

Anticipation

dialoguer avec les partenaires

Le conseiller départemental aux entreprises en difficulté (CDED)

désigné dans chaque département pour vous orienter et vous accompagner dans vos recherches de solutions. L'objectif est de s'assurer que les fragilités financières de votre entreprise puissent être détectées de manière anticipée et que vous soyez orientés vers le dispositif de soutien le plus adapté à votre besoin.

Une liste disponible des CDED (nom, téléphone, adresse)
www.impots.gouv.fr/node/14176

L'expert-comptable

Au-delà de la réalisation des états financiers (bilan, compte de résultat, etc.), il accompagne dans toutes les décisions importantes de la vie d'entreprise.

Conseil régional de l'ordre des experts comptables (CROEC)
9 rue Théophile Chollet - BP 5205
45052 ORLEANS CEDEX1
02 38 24 09 24 - **croec@centre.experts-comptables.fr**

La banque

Le partenaire avec lequel une relation de confiance doit être établie, notamment par un dialogue régulier et le plus en amont possible avec votre conseiller, particulièrement si vous pensez rencontrer prochainement des difficultés, plus ou moins importantes, avec des incidences sur vos comptes ou vos remboursements de crédit.

Fédération bancaire française www.fbf.fr/fr/

SITE DE RÉFÉRENCE DE L'INFORMATION ADMINISTRATIVE ET DE DÉMARCHES POUR LES ENTREPRISES

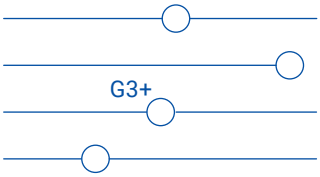
entreprendre.service-public.fr/

Accompagnement

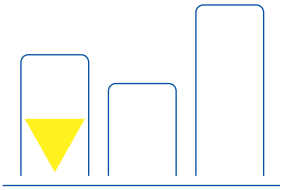
se faire accompagner

Ouvrir votre espace dirigeant à la Banque de France

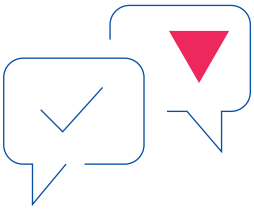
Un espace sécurisé avec toutes les informations Banque de France sur vos entreprises (enquêtes de conjoncture, cotation, statistiques sur le financement, diagnostic OPALE, etc.).



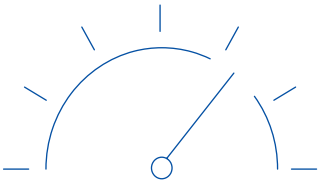
Consultez **la cotation de votre entreprise** et son positionnement sur notre échelle



Obtenez vos ratios financiers clés avec une comparaison sectorielle



Facilitez votre **prise de contact** avec un analyste de la Banque de France



Téléchargez **le diagnostic financier OPALE** de votre entreprise

dirigeant.banque-france.fr

Accompagnement

se faire accompagner

Activer les réseaux consulaires et professionnels de la région qui détient la compétence économique.

Les conseillers

- des Chambres de commerce et d'industrie (CCI) Centre-Val de Loire
  www.centre.cci.fr/
- de la Chambre de métier et de l'artisanat (CMA) Centre-Val de Loire
  www.crma-centre.fr/
- des Chambres d'agriculture Centre-Val de Loire
  centre-valdeloire.chambres-agriculture.fr/
- des directions des Finances publiques
  drfip45.accompagnement-fiscal-pme@dgfip.finances.gouv.fr
- le médiateur Urssaf pour les entreprises et les travailleurs indépendants
  centrevaldeloire.urssaf.fr/accueil/urssaf-vous/mediation.html
- Les aides de la région
  www.centre-valdeloire.fr/comprendre/region-mode-demploi/Portail-des-aides-de-la-region-centre-val-de-loire

Ils sont aux côtés des entreprises pour les informer et les accompagner en leur proposant un parcours adapté à leurs besoins dans : la création, la reprise ou la cession-transmission, le développement économique, la formation et le développement des compétences des dirigeants et des salariés, la sécurité juridique et fiscale.

RÉGION CENTRE VAL DE LOIRE — FINANCES PUBLIQUES — CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE — CMA FRANCE — CHAMBRES D'AGRICULTURE CENTRE-VAL DE LOIRE

Les conseillers-entreprises (anciennement Place des entreprises)

Pour disposer d'un accompagnement personnalisé par des conseillers spécialisés
conseillers-entreprises.service-public.fr/

Accompagnement

saisir les dispositifs de règlement amiable des différends

La médiation des entreprises pour prévenir et résoudre les litiges commerciaux

Vous rencontrez des difficultés dans vos relations avec une autre entreprise ou dans le cadre de la commande publique ?

Faites appel au Médiateur des entreprises en demandant une médiation

le médiateur DES ENTREPRISES

- Une démarche gratuite, rapide et confidentielle
- Une équipe de médiateurs à votre écoute sur tout le territoire
- Un accompagnement dans la résolution amiable de vos litiges
- Un encouragement au retour du dialogue avec votre partenaire

N'attendez pas de vous retrouver dans une situation critique pour solliciter le **Médiateur des entreprises**. Il est plus facile de trouver des intérêts communs dès l'apparition d'un différend.

DÉPOSEZ VOTRE DOSSIER EN LIGNE EN QUELQUES CLICS
www.economie.gouv.fr/mediateur-des-entreprises

Accompagnement

saisir les dispositifs de règlement amiable des différends

La médiation du crédit pour ne pas rester seul face à une difficulté de financement bancaire

Une mission fondée sur un accord de place signé par le ministère de l'Économie et des Finances, la Banque de France, la Fédération bancaire française et l'Association française des sociétés financières

SA MISSION

proposer aux chefs d'entreprise confrontés à des difficultés de financement bancaire ou à une réduction de garanties par un assureur-crédit, un recours de proximité, gratuit, confidentiel et rapide.

SON RÉSEAU

105 médiateurs du crédit (directeurs départementaux de la Banque de France et des instituts d'émission en outre-mer).

SES ATOUTS

un accompagnement individualisé grâce à un traitement local du dossier.

ENTRER EN MÉDIATION

le dépôt d'un dossier de médiation se fait uniquement via le site internet :
mediateur-credit.banque-france.fr
L'entreprise est contactée sous 48 heures par le médiateur du crédit de son département.

LE CENTRE D'APPEL 3414 (numéro gratuit)

permet au dirigeant de se renseigner et d'être mis en relation avec un conseiller bénévole « Tiers de confiance de la Médiation ».

BANQUE DE FRANCE
EUROSYSTÈME

MÉDIATION DU CRÉDIT

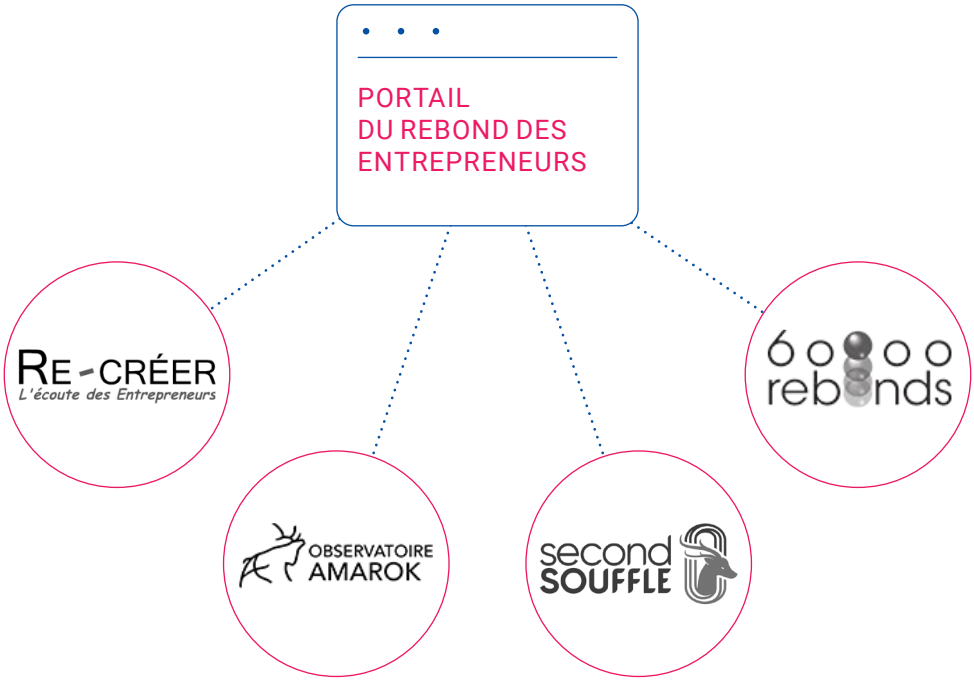
Accompagnement

rebondir

Bénéficier d'un soutien pour rebondir

Les associations membres du Groupement d'Intérêt Associatif « Portail du Rebond des Entrepreneurs » portent l'objectif commun d'assister les entrepreneurs à rebondir pendant ou après avoir connu des difficultés.

portaildurebond.eu/



Prévention

détecter suffisamment tôt les difficultés

Utiliser les outils de diagnostic

Des outils d'aide à la gestion et à la décision

- Banque de France : diagnostic financier Opale
  www.banque-france.fr/fr/a-votre-service/entreprises/diagnostic-financier-opale
- Chambre de Commerce et d'Industrie (CCI) : Comment va ma boite ?
  www.cci.fr/ressources/entreprises-en-difficulte/comment-va-ma-boite-lautodiagnostic-pour-evaluer-la-sante-de-votre-entreprise
- Chambre des Métiers et de l'Artisanat (CMA) : Diag Express financier
  diagfinancier.artisanat.fr/
- CIP National (expert-comptable / commissaire aux comptes, avocat, ancien juge consulaire, chambres consulaires, etc) : Diagnostic — CIP National
  www.cip-national.fr/diagnostique-entreprise-en-difficulte/
- Infogreffe : Évaluez votre situation
  prevention.infogreffe.fr/

Les difficultés peuvent être opérationnelles, réglementaires ou sociales. Elles doivent aussi s'anticiper.

L'intérêt d'un diagnostic précoce est de **mieux soigner l'entreprise et de limiter les inconvénients** parfois lourds des traitements.

LA BOÎTE À OUTILS DU DIRIGEANT ACCESSIBLE EN LIGNE

Outil pour mieux connaître les dispositifs existants de détection précoce et de soutien aux entreprises en difficulté

Prévention

détecter suffisamment tôt les difficultés

S'informer dès les premiers signes de difficultés en recourant

- aux centres d'information et de prévention (CIP)
  www.cip-national.fr/
- ou aux groupements de prévention agréés (GPA)
  gpacvl.fr

Partager vos difficultés pour diagnostic de la situation/ accompagnement global/orientation avec

Le conseiller départemental aux entreprises en difficulté (CDED)

Doté d'outils d'analyse financière, y compris prédictifs (IA), le CDED peut vous contacter, en toute confidentialité, pour envisager avec vous, le plus en amont possible, les différentes solutions offertes.

Une liste disponible des CDED (nom, téléphone, adresse).
https://www.impots.gouv.fr/node/14176

Le commissaire aux Restructurations et à la Prévention des difficultés des entreprises (CRP)

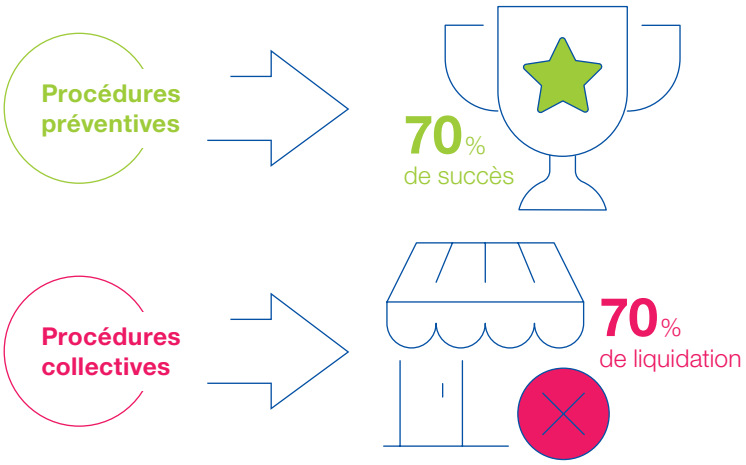
Il accompagne les entreprises de plus de 50 salariés ou les entreprises industrielles en mobilisant les acteurs ou les leviers et dispositifs de soutien adaptés aux difficultés de l'entreprise dans des délais souvent très contraints.

En région Centre-Val de Loire
melanie.authier@dreets.gouv.fr
06 99 01 02 77

Prévention

saisir les dispositifs de prévention

- L'Urssaf pour un délai de paiement, une remise de majoration, une demande d'action sociale et une dette sociale
  www.urssaf.fr/accueil/aide-cas-difficultes.html
- Le service des impôts des entreprises (SIE) pour une dette fiscale
- La Commission des chefs des services financiers (CCSF) lorsque l'entreprise a des dettes fiscales et sociales, pour accorder des délais de paiement allongés et/ou des remises
  codefi.ccsfXX@dgfip.finances.gouv.fr (XX étant le numéro de votre département)
- Pour les agriculteurs, la MSA
  www.msa.fr/lfp
- Pour les indépendants, en cas de difficultés, prise en charge coordonnée par les organismes de Sécurité sociale, Urssaf, Caf, Cpam, Carsat, au travers du dispositif HELP
  www.urssaf.fr/accueil/services/services-independants/help-demander-aide-coordonnee.html
- Les travailleurs indépendants peuvent solliciter l'action sanitaire et sociale du Conseil de la Protection sociale des Travailleurs Indépendants via le site **secu-independants.fr**
- Le président du Tribunal de commerce pour un entretien confidentiel, via le tribunal digital
  entreprendre.service-public.fr/vosdroits/R64054



Les contacts utiles

en région Centre-Val de Loire

- Chambre d'agriculture
  centre-valdeloire.chambres-agriculture.fr/
- CMA
  www.crma-centre.fr
- Correspondant TPE / PME
  tpmeXX@banque-france.fr (XX étant le numéro de votre département)
- DDFIP
  ddfipXX@dgfip.finances.gouv.fr (XX étant le numéro de votre département) ou
  drfip45@dgfip.finances.gouv.fr
- URSSAF (vous êtes employeur : 3957 ; vous êtes travailleur indépendant : 3698)
  centrevaldeloire.urssaf.fr/accueil.htm
- Fédération Bancaire Française
  lemediateur.fbf.fr/
- France Travail
  www.francetravail.org/regions/centre-val-de-loire/
- MSA
  bcl.msa.fr/lfp (Cher, Eure-et-Loir, Loiret)
  berry-touraine.msa.fr/lfp (Indre, Indre-et-Loire ; Loir-et-Cher)
- Tribunal de commerce
  www.greffe-tc-bourges.fr / www.greffe-tc-chartres.fr / www.greffe-tc-chateauroux.fr / www.greffe-tc-tours.fr / www.greffe-tc-blois.fr / www.greffe-tc-orleans.fr

LA BOÎTE À OUTILS DU DIRIGEANT

Mieux connaître les dispositifs existants de détection précoce et de soutien aux entreprises en difficulté

825069 BdF Dircom Studio Création – 02/2025

BANQUE DE FRANCE
EUROSYSTÈME

MÉDIATION DU CRÉDIT

le médiateur DES ENTREPRISES