

Quoi ?

Assistance aux ressources humaines

Par qui ?

UPA Haute Normandie

Mais encore ?

La prestation originale proposée par l'UPA Haute Normandie s'apparente à l'intervention d'un consultant spécialisé en ressources humaines et en organisation.

Ce service, généralement accessible aux moyennes et grandes entreprises seulement, est délivré aux artisans et commerçants de proximité.

L'accompagnement concerne le dialogue social, la professionnalisation des relations dans l'entreprise, les entretiens employeur/salarié et la fidélisation des salariés.

Ce service présente deux caractéristiques remarquables :

- Il s'appuie sur des outils spécifiques
- Il est conçu comme une formation afin que les chefs d'entreprise bénéficiaires deviennent autonomes.

En 5 ans, 210 entreprises ont été accompagnées et 400 salariés ont bénéficié de l'action.

Avec qui ?

Un partenariat a été établi avec la DIRRECTE Haute-Normandie

Un chargé de mission de l'UPA Régionale intervient auprès des chefs d'entreprise demandeurs.

Pour qui ?

Les Organisations Professionnelles de Haute-Normandie

Quand ?

La conception et mise en œuvre ont nécessité 1 an.

Le service a été opérationnel depuis 2010

Combien ?

Une prestation RH nécessite 1,5 à 2 jours et le coût d'une journée est évalué à 250 €, financée à 70% par subventions et à 30% par la CAPEB Haute Normandie.

Qui vous en dira plus ?

James Colas, Secrétaire général adjoint de l'UPA Haute-Normandie j.colas@uparhn@gmail.com

Quoi ?